

Vacature Wijkconsulent, 36 uur

Kennemer Wonen verhuurt en beheert ruim 10.000 woningen in de regio Noord Kennemerland, met 90 medewerkers. Onze missie is zorgen voor voldoende goede huurwoningen met passende woonlasten in gevarieerde wijken voor huurders van nu en in de toekomst. Daaraan werken wij samen met gemeenten, huurdersorganisaties, zorg- en welzijnspartijen en marktpartijen. Wij zijn de Thuisgever van Noord Kennemerland.

Momenteel werken we aan ons koersplan 2030. Hierin wordt onze rol in de wijken en buurten waar onze woningen staan nadrukkelijker opgenomen. Het samenwerken met partijen die actief zijn in de buurten krijgt de komende jaren nog meer aandacht. Weten wat er leeft in de wijk. Het doel: een prettige woning en woonomgeving voor onze huurders.

Voor de afdeling Sociaal Beheer zijn wij op zoek naar een Wijkconsulent.

Als Wijkconsulent voor de gemeente Alkmaar ben je verantwoordelijk voor het ondersteunen en begeleiden van individuele en groepen bewoners bij participatie en leefbaarheid en behandel je meldingen van overlast en woonfraude. Je bent vanaf de initiatieffase betrokken bij herstructurering en daarbij onder meer verantwoordelijk voor de sociale begeleiding van huurders bij renovatie- en sloop-nieuwbouw projecten. Tevens heb je invloed hoe het gebouw eruit komt te zien, zodat het goed zowel fysiek als sociaal goed te beheren is. Ook vertegenwoordig je Kennemer Wonen als eigenaar bij diverse VVE's en onderhoud je contacten met bewonersorganisaties. Dat betekent dat je ook regelmatig 's avonds werkt. Als Wijkconsulent ben je een echte verbinder en netwerker en zoek je actief de samenwerking zowel intern als met externe stakeholders om de woonkwaliteit en leefbaarheid in het woningbezit van Kennemer Wonen in Alkmaar positief te beïnvloeden.

Wat verwachten we van jou?

Voor deze functie zoeken wij een ervaren collega met een stevige persoonlijkheid. Je bent oplossingsgericht, resultaatgericht, pro-actief, daadkrachtig, empathisch, flexibel, energiek, nieuwsgierig, zelfstandig en zakelijk. Je bent in staat meerdere taken naast elkaar uit te voeren en weet hierin prioriteiten te stellen. Projectmatig- en procesmatig werken is jou bekend. Je beschikt over relevante kennis van wet- en regelgeving en je houdt je juridische kennis up to date. Het voeren van juridische procedures is je bekend.

Je hebt ruime werkervaring op het gebied van herstructurering, overlast, woonfraude, leefbaarheid en bewonersparticipatie en je beschikt over een relevante opleiding op HBO-niveau.

Je beschikt over de volgende gedragskenmerken:

Van onze medewerkers verwachten wij dat zij klantgericht, betrokken, betrouwbaar en kostenbewust zijn. Daarnaast beschik je voor deze functie over de volgende gedragskenmerken:

- Netwerken
- Onderhandelen
- Zelfstandig maar ook kunnen samenwerken
- Omgevingsbewust
- Resultaatgericht
- Beïnvloedsvaardig

Functie-eisen

- HBO werk en denkniveau (sociaal/juridisch of vergelijkbaar);
- Kennis in brede zin van processen van leefbaarheid, overlast en woonfraude
- Ervaring met projectmatig werken
- Kennis van wet- en regelgeving inzake volkshuisvesting
- Kennis van wet- en regelgeving inzake VVE-beheer

- In staat om diverse stakeholders te laten samenwerken aan doelen op gemeente-, wijk-, en buurtniveau.
- In staat om effectief te kunnen opereren in ingewikkeld krachtenveld van soms tegengestelde belangen.
- Zeer goede communicatieve en sociale vaardigheden
- Goede computervaardigheden / automatiseringskennis.
- Rijbewijs B

Wat bieden we jou?

1. Salarisniveau schaal I conform cao Woondiensten. Bruto maandsalaris minimaal € 3.523,-, maximaal € 4.633,- bij 36 uur;
2. Je start met een tijdelijke aanstelling, waarbij wij de intentie hebben om deze na een jaar goed functioneren om te zetten in een vast contract;
3. Goede doorgroei- en ontwikkelmogelijkheden;
4. Een jaarlijks (peildatum 1 januari) persoonlijk opleidingsbudget van € 900,00 bij een fulltime dienstverband, met daarnaast ook nog een afdelingsbudget waarmee je functiegebonden en inhoudelijke trainingen kunt volgen en jezelf persoonlijk kunt ontwikkelen;
5. Een bijdrage aan je pensioenpremie via Stichting Pensioenfonds Woningcorporaties (SPW);
6. Flexibele werktijden en de mogelijkheid om vanuit huis te werken (ook na coronatijd);
7. Een reiskostenvergoeding van 100% voor ov, een kostentegemoetkoming voor de auto, fiets en voor thuiswerken;
8. Een eindejaarsgratificatie, afhankelijk van prestaties van de totale organisatie (mits op 1 januari van het volgende jaar 6 maanden in dienst);
9. Bijna 24 vrije dagen per jaar en 8% vakantiegeld;

De vacature wordt zowel intern als extern gepubliceerd.

Interesse?

Stuur dan jouw motivatiebrief voorzien van CV, o.v.v. Wijkconsulent, naar Christel Reinders, HRM Adviseur, via iksolliciteer@kennemerwonen.nl

Wil je meer weten over de functie neem dan contact op via app, telefoon of e-mail met Jeannette Fornerod, Manager Klant & Markt (06 15 44 51 14/jfornerod@kennemerwonen.nl).