

Heb jij affiniteit met wonen, leefbaarheid en heb je organisatietalent?
Dan hebben wij in het team Wijkregie een leuke uitdagende baan voor een enthousiaste

Wijkregisseur
24 uur per week

Als wijkregisseur krijg je de kans bij te dragen aan de leefbaarheid in een Haarlemse wijk, samen met netwerkpartners en buurtbewoners. Geen dag is hetzelfde en je schakelt regelmatig tussen bijvoorbeeld een overlastmelding en het organiseren van een buurtbijeenkomst. Samenwerken zit jou in het bloed, want alleen met elkaar lukt het om leefbaarheid en veiligheid te verbeteren. Je gebruikt jouw wijkplan als leidraad, daarin staan de doelen voor jouw wijk en hoe je die wilt bereiken, samen met de wijkbeheerder en andere collega's met wie je nauw samenwerkt. Op basis hiervan zet je gerichte acties uit om te anticiperen op mogelijke knelpunten in de wijk.

In deze rol ben je echt een spin in het web; je weet je netwerk in te zetten om gezamenlijk slagen te kunnen maken. Zo zorg je er bijvoorbeeld samen met de projectleiders voor dat bewoners tijdig en volledig worden voorgelicht over sloop-/nieuwbouwprojecten en grootonderhoud. De functie is voornamelijk gericht op de sociale begeleiding van bewoners bij conflicten, het bestrijden van woonoverlast, onrechtmatige bewoning, woonfraude en het afleggen van huisbezoeken bijvoorbeeld samen met jouw collega van Incasso als er sprake is van een huurachterstand. Je kent de grenzen van je functie en verwijst, daar waar nodig, door naar de juiste instantie.

Huidige ontwikkelingen in dit werk

Huidige ontwikkelingen waar we mee te maken hebben als corporatie is het gegeven dat mensen langer thuis blijven wonen. Ook neemt de diversiteit van bewoners in een wijk toe. Het is daarom belangrijk dat jij, ondanks de verschillen tussen mensen, verbindingen tussen mensen tot stand brengt zonder dat je daarbij zelf altijd actief een rol hebt. Ook groeien wij er naartoe om gebruik te maken van de data in ons bestand als het gaat om het verbeteren van de leefbaarheid in wijken.

Wie zoeken wij?

- Je werkt en denkt op hbo-niveau en een opleiding afgerond in een sociaal (juridische) richting. Kennis van huurrecht is een pré, de bereidheid om je hierin te bekwalimen is een vereiste.
- Je hebt minimaal twee jaar aantoonbare werkervaring in een soortgelijke functie. Bij voorkeur ben je al bekend met de sociale kaart in Haarlem en Heemstede.
- Je bent bedreven in het voeren van een constructief gesprek en kunt bemiddelen bij conflicten. Ervaring met of kennis van mediation is een pré.
- Je hebt een optimistische instelling en ziet eerder uitdagingen dan problemen. Je staat bovendien stevig in je schoenen en hebt een natuurlijk overwicht.
- Je zoekt actief de samenwerking met anderen en stopt niet bij de grenzen van je functieprofiel. Je bent bovendien sociaal- en communicatief vaardig.
- Met enthousiasme pak jij je rol in de teamvorming en bouw je een netwerk met externe samenwerkingspartners. Je bent een verbinder in hart en nieren.
- Hoewel de belangen van Elan Wonen altijd voorop staan, denk jij daar waar mogelijk mee met de klant en anticipeer je op hun wensen en behoeften.
- Je kunt goed schakelen tussen het operationele werk en het behalen van jaardoelen.
- Je vindt het geen probleem af en toe te werken buiten de reguliere kantooruren.

Wat kan je van ons verwachten?

Wij bieden een afwisselende en verantwoordelijke functie in een maatschappelijk betrokken en ambitieuze organisatie, die volop in ontwikkeling is. Elan Wonen biedt een goed pakket secundaire arbeidsvoorwaarden waaronder een fietsregeling of reiskostenvergoeding, tegemoetkoming sporten, een loopbaanbudget dat is bedoeld voor persoonlijke- en professionele ontwikkeling en regelmatig gezellige events en borrels.

Je krijgt de ruimte jezelf te ontwikkelen in een veranderende organisatie waar ambities waargemaakt worden. Afhankelijk van kennis en ervaring bedraagt jouw salaris tussen € 3.523,- tot € 4.633,- bruto per maand bij een fulltime dienstverband (schaal I). Elan Wonen valt onder de cao Woondiensten en kent een goed pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden. Het kantoor van Elan Wonen ligt in het centrum van Haarlem aan het Houtplein.

Interesse?

Je kunt solliciteren tot en met 19 oktober 2021 door het versturen van jouw motivatiebrief en cv naar personeelszaken@elanwonen.nl gericht aan Rianne Mulder (HR adviseur). Heb je vragen over de functie? Neem dan contact met Soraya Schuyer (teamleider Wonen), zij is bereikbaar op 023 - 515 98 79. De gesprekken worden gewordt op maandag 25 oktober en dinsdag 26 oktober in de ochtend. We vragen je hier vast rekening mee te houden.

Meer informatie over Elan Wonen

Elan Wonen is een vooruitstrevende kleinschalig woningcorporatie in de regio Haarlem en Heemstede (7.000 wooneenheden). Wij staan voor kwaliteit en gaan voor hoge klanttevredenheid. Wij opereren regionaal, zijn realistisch en hebben een gezonde bedrijfsvoering. Bij Elan Wonen werken 80 collega's en heerst een informele werksfeer. Elan Wonen geeft je de ruimte! Ruimte voor eigen initiatief, participatie, om jezelf te zijn en te groeien binnen onze organisatie.

Het aanvragen van een verklaring omtrent gedrag is onderdeel van onze sollicitatieprocedure. Een assessment kan onderdeel zijn van deze procedure.

Acquisitie stellen wij niet op prijs.