

# DE TOEKOMST



# NIU

**Olke Jan**

**van der Meer**

**10 oktober 2019**



**HC&H Consultants**  
Kennispartner van corporaties



# Samen denken & samen doen



Continu  
Verbeteren



Samenwerken



Keten-  
samenwerking



Innovatielab



Sourcing



Digitalisering



Proces-  
optimalisatie



GRIP



Informatie-  
beveiliging



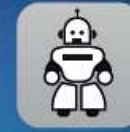
Grip op Informatie-  
huishouding



HC&H Consultants  
Kennispartner Voor ICT Advies En Projecten



Selectie &  
Implementatie



Robotisering



Strategische  
Vraagstukken



I&A Strategie



Innoveren



Functioneel  
Beheer



HC&H Connect



078 681 0800



info@hcsenh.nl



Contacten



Internet



Afspraak



LinkedIn

DE TOEKOMST

==  
NU



**Nog zeven jaar en dan zullen robots meer taken uitvoeren dan mensen, voorspelt het World Economic Forum (WEF) in een nieuw rapport. Tegelijkertijd ontstaan er heel veel nieuwe banen, zeker voor ICT'ers.**

Uit het nieuwe onderzoek 'The Future of Jobs 2018' van het World Economic Forum, blijkt dat tegen 2025 met name banen in de accountancy, industrie, klantbeheer en secretariaat zullen worden overgenomen door machines. Tegen die tijd is volgens de organisatie 52 procent van al het werk in handen van programmeerbare machines. Nu wordt nog zo'n 29 procent uitgevoerd door robots. De onderzoekers stellen dat het daarom enorm belangrijk is dat werknemers zichzelf blijven ontwikkelen, met name op de gebieden van creativiteit, kritisch denken en overtuigen.

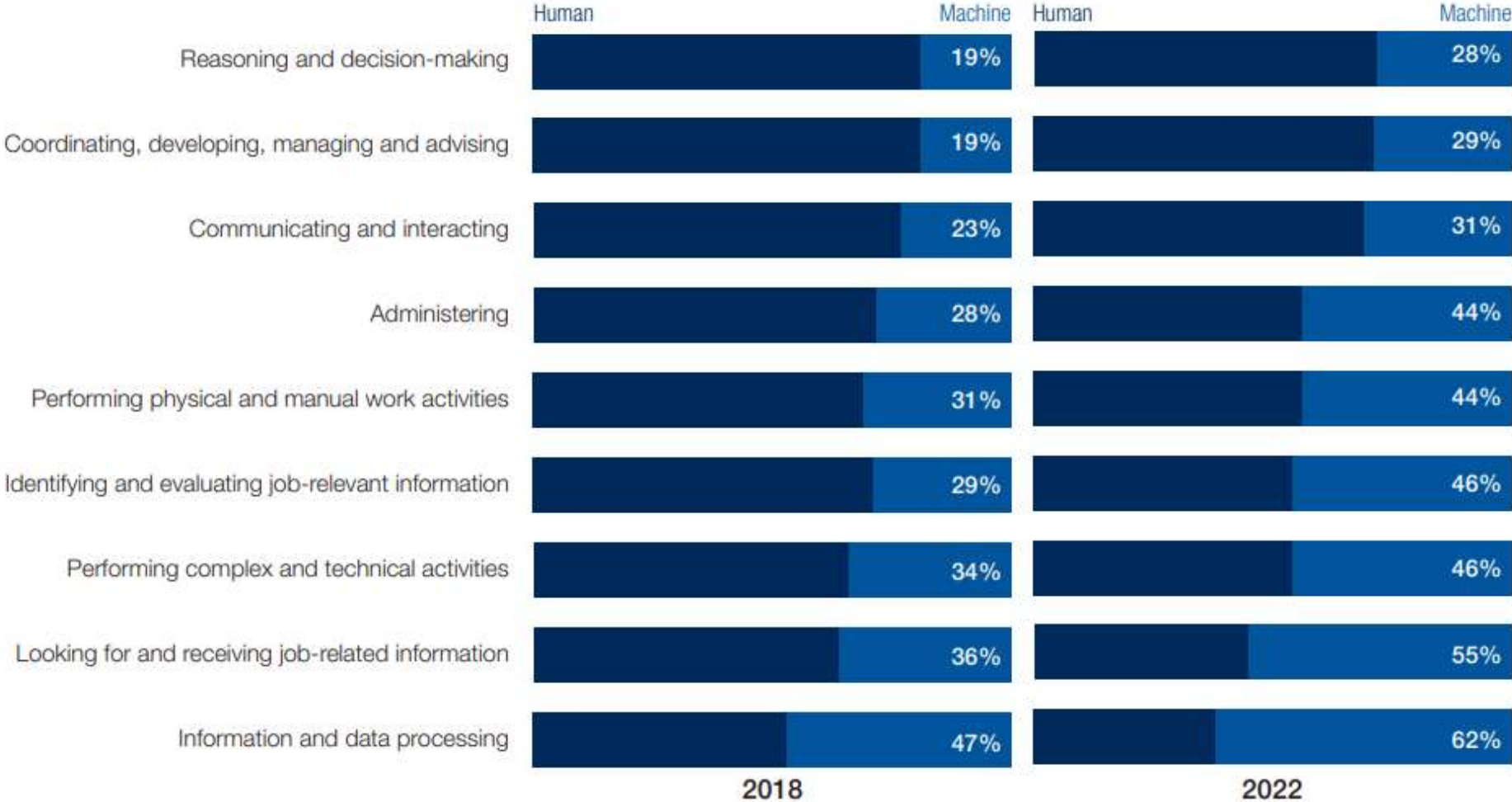
**Table 3: Examples of stable, new and redundant roles, all industries**

Stable Roles	New Roles	Redundant Roles
Managing Directors and Chief Executives	Data Analysts and Scientists*	Data Entry Clerks
General and Operations Managers*	AI and Machine Learning Specialists	Accounting, Bookkeeping and Payroll Clerks
Software and Applications Developers and Analysts*	General and Operations Managers*	Administrative and Executive Secretaries
Data Analysts and Scientists*	Big Data Specialists	Assembly and Factory Workers
Sales and Marketing Professionals*	Digital Transformation Specialists	Client Information and Customer Service Workers*
Sales Representatives, Wholesale and Manufacturing, Technical and Scientific Products	Sales and Marketing Professionals*	Business Services and Administration Managers
Human Resources Specialists	New Technology Specialists	Accountants and Auditors
Financial and Investment Advisers	Organizational Development Specialists*	Material-Recording and Stock-Keeping Clerks
Database and Network Professionals	Software and Applications Developers and Analysts*	General and Operations Managers*
Supply Chain and Logistics Specialists	Information Technology Services	Postal Service Clerks
Risk Management Specialists	Process Automation Specialists	Financial Analysts
Information Security Analysts*	Innovation Professionals	Cashiers and Ticket Clerks
Management and Organization Analysts	Information Security Analysts*	Mechanics and Machinery Repairers
Electrotechnology Engineers	Ecommerce and Social Media Specialists	Telemarketers
Organizational Development Specialists*	User Experience and Human-Machine Interaction Designers	Electronics and Telecommunications Installers and Repairers
Chemical Processing Plant Operators	Training and Development Specialists	Bank Tellers and Related Clerks
University and Higher Education Teachers	Robotics Specialists and Engineers	Car, Van and Motorcycle Drivers
Compliance Officers	People and Culture Specialists	Sales and Purchasing Agents and Brokers
Energy and Petroleum Engineers	Client Information and Customer Service Workers*	Door-To-Door Sales Workers, News and Street Vendors, and Related Workers
Robotics Specialists and Engineers	Service and Solutions Designers	Statistical, Finance and Insurance Clerks
Petroleum and Natural Gas Refining Plant Operators	Digital Marketing and Strategy Specialists	Lawyers

**Source:** Future of Jobs Survey 2018, World Economic Forum.

**Note:** Roles marked with \* appear across multiple columns. This reflects the fact that they might be seeing stable or declining demand across one industry but be in demand in another.

**Figure 5: Ratio of human-machine working hours, 2018 vs. 2022 (projected)**



Source: Future of Jobs Survey 2018, World Economic Forum.

# Indeling ontwikkelingen



## Innoveren

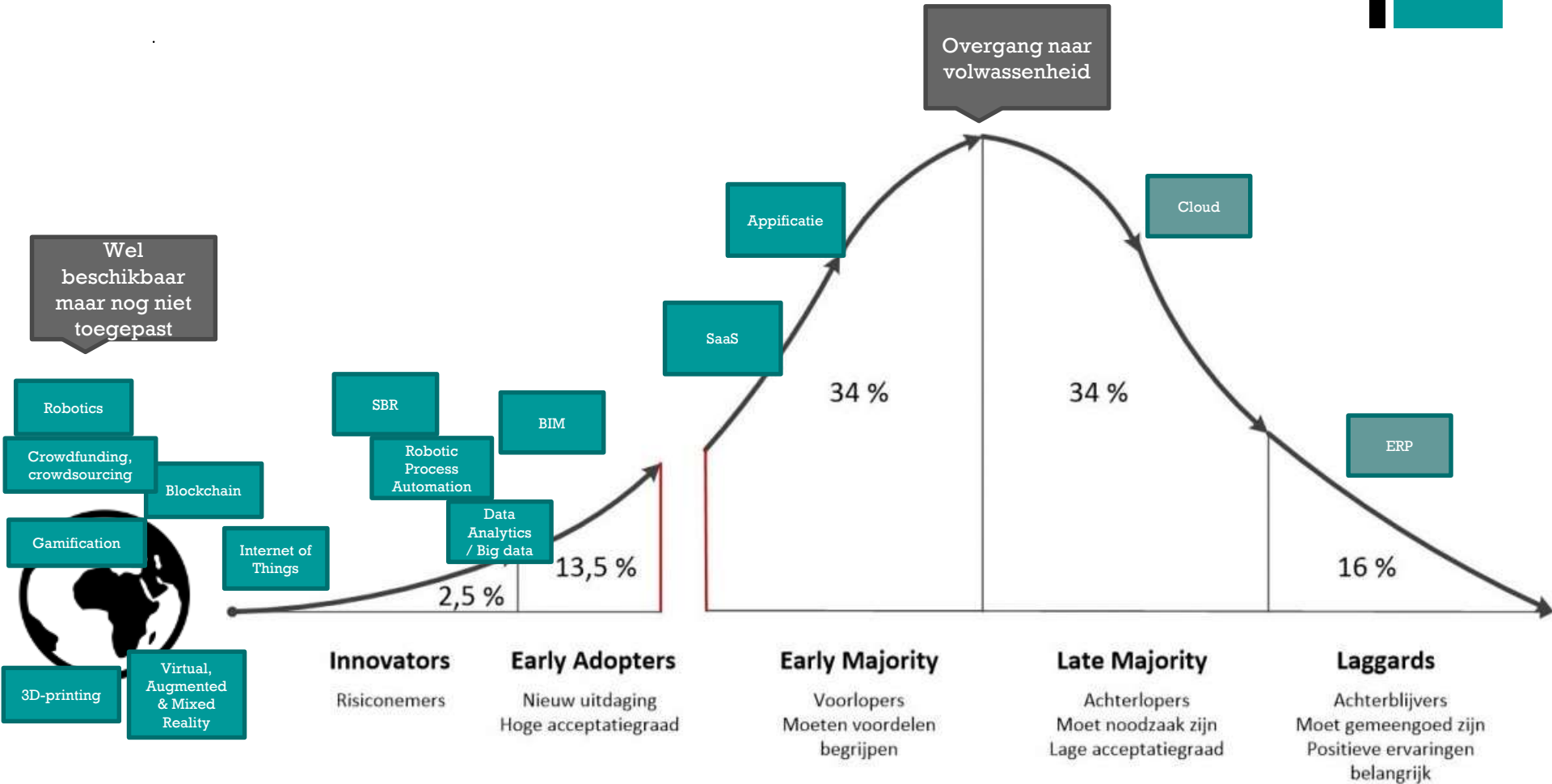
- Internet of Things
- Big data, data analytics, Artificial Intelligence, machine learning
- Virtual, augmented en mixed reality
- Robotics, drones
- Blockchain
- 3D-printing
- BIM, digital twins, DigiDealGO
- Appificatie
- Deeleconomie, crowd funding, crowdsourcing
- Gamification

## Continu verbeteren

- Outsourcing (ICT), nieuwe taken / functies
- Informatiebeveiliging, privacy, AVG
- Digitalisering van processen, zaakgericht werken
- Informatiemanagement, informatiebehoefte, datakwaliteit
- Cloud, SaaS, ERP platformen
- Online dienstverlening, self-service, online profilering
- Standaarden: SBR, RGS
- Digitale platformen, social media, communities
- Samenwerking (keten), regiecorporatie, co-creatie, ambassadeurs, benchmarking

# Digitale innovatie bij corporaties

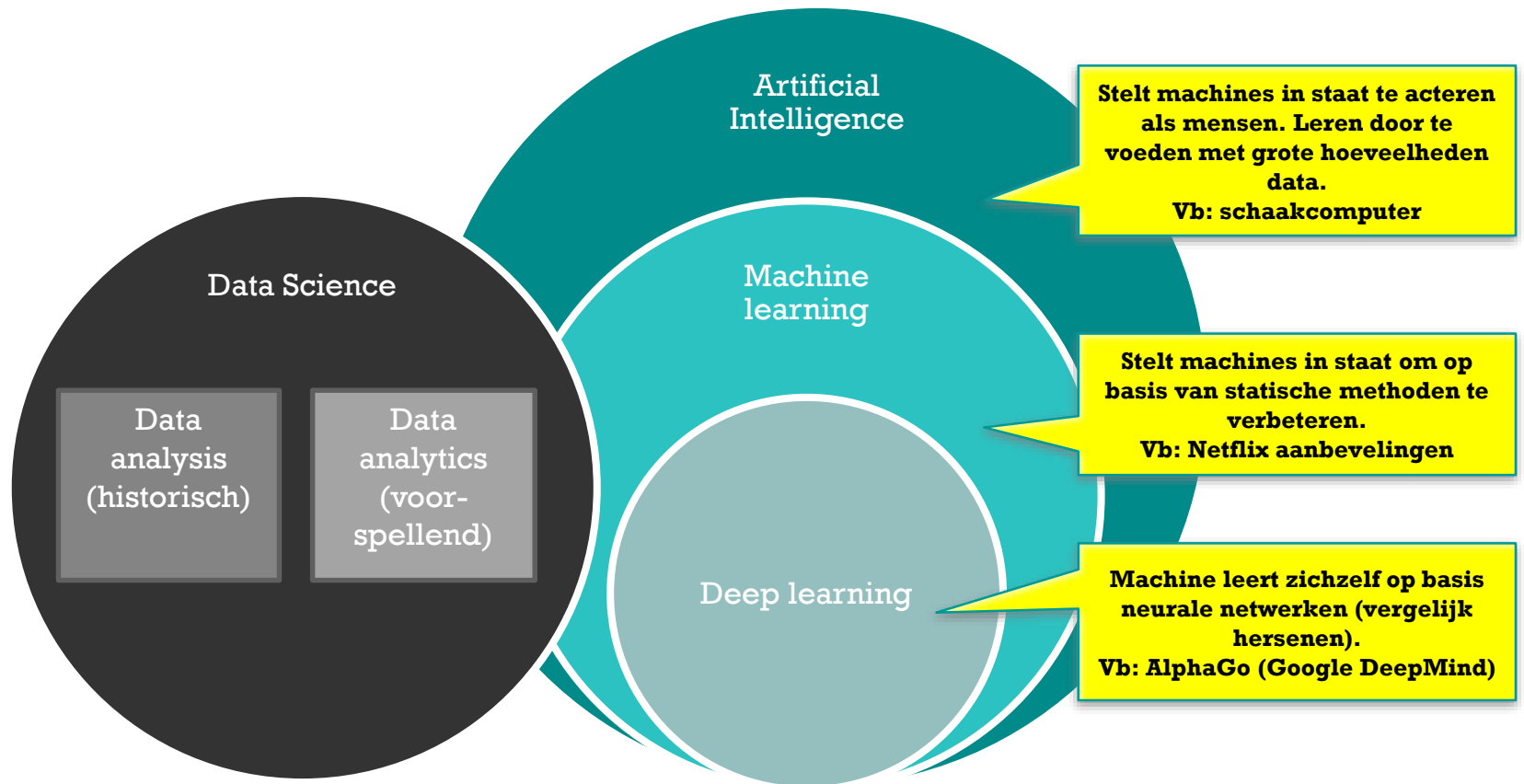
*Innovatie komt van links*



Product Adoption Curve - Rogers



# Big data, data analytics, Artificial Intelligence, machine learning



Maken gebruik van BIG DATA en deels OPEN DATA



Wat betekent dit voor deze  
corporatiemedewerkers?



# Onderhandelingsresultaat CAO Woondiensten 2019- 2020

12 juli 2019

## Onderzoek Handboek Functie-indeling Woondiensten

Verder hebben CAO-partijen afgesproken gedurende de looptijd van deze CAO een gezamenlijk onderzoek uit te voeren naar het Handboek Functie-indeling Woondiensten. Kern van het onderzoek is de vraag of er een onderhoudslag (qua vorm en inhoud) noodzakelijk is. CAO-partijen nemen na dit onderzoek een beslissing over het al dan niet aanpassen van het Handboek.

Handboek | functie-indeling  
woondiensten

**Versie november 2003**

Dag, kun je je even voorstellen? ✓✓

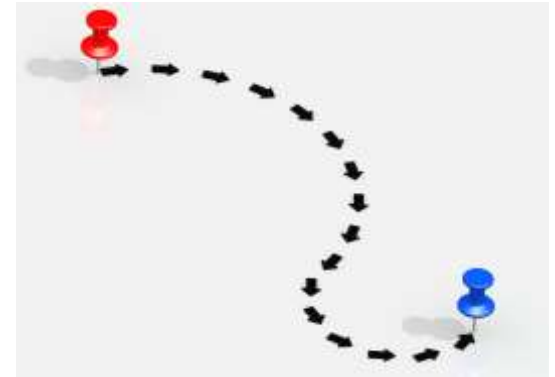
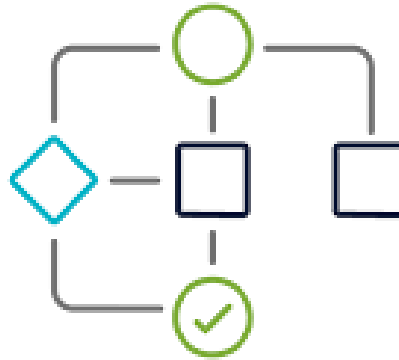
Hoi, ik ben Joep ✓✓

Ik werk als coördinator onderhoud bij een corporatie ✓✓

Ok, Joep. Dan neem ik je eerst even mee wat digitalisering al betekent voor je huidige werk ✓✓

Prima ✓✓





En?



Ja, dat komt me wel bekend voor.



Het is de laatste jaren best hard  
gegaan



En er zit nog veel meer aan te komen.



Laat maar eens zien dan!



En Joep, hoe kijk jij tegen deze ontwikkelingen aan?



Gebouwen zijn dus straks slimmer dan ik en regelen alles zelf?



Daar gaat het wel naar toe



Ik laat me dan maar omscholen tot drone piloot of smart building data beheerder....



Stel jullie ook even voor



Ik ben Carla en werk al jaren als medewerkster klantenservice



Ik ben Nico en net begonnen als medewerker verhuur- & bewonerszaken



Zal ik jullie ook meenemen waar corporaties nu staan in de relatie met klanten en waar het naar toe gaat?



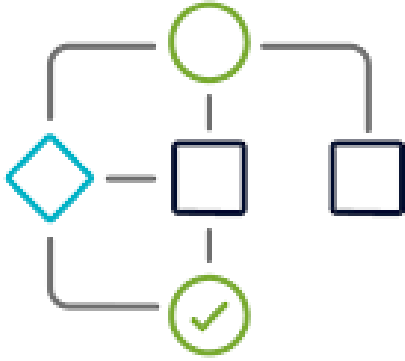
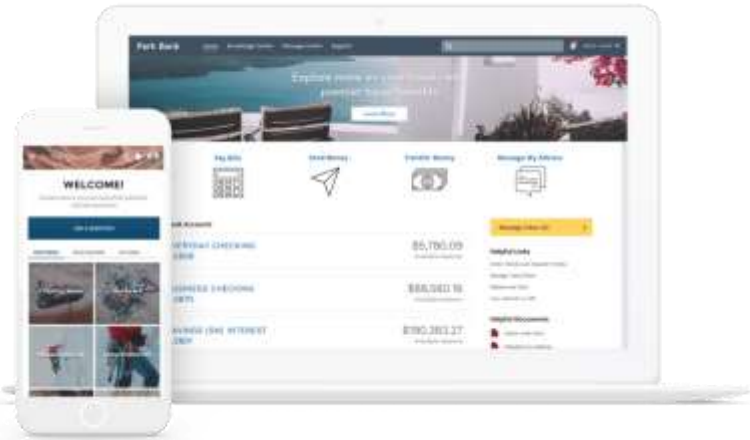
Er is inderdaad al het nodig veranderd de afgelopen jaren



Ik ben benieuwd







**De door Ardes ontworpen app 'MijnNeege' geeft huurders van Kennemer Wonen sinds kort de mogelijkheid inzicht te krijgen in hun eigen energieverbruik. Kennemer Wonen is hiermee de eerste organisatie in Nederland die een dergelijke app beschikbaar stelt.**

**UW DIGITALE HUISHEESTER**  
 Hoeveel is u als bewoner der gemiddeld van het grootste van alle reparatieve kosten?  
 En hoe vaak worden reparaties uitgevoerd op de gebouwen die het grootste?  
 Hoe kunnen we als bewoners de kosten van dit alles (ook participatie)?



Herkenbaar? ✓

Ja, portalen, apps en social media hebben echt hun intrede gedaan ✓

Wat ik wel lastig vind is hoe we om moeten gaan met klanten die niet digitaal zijn ✓

Daar zal ik op ingaan, maar eerst toon ik nog wat ontwikkelingen en voorbeelden in de relatie met klanten ✓



En hoe lijkt dat? ✓✓

Ik ben blij te zien dat ook het menselijke aspect in contact met klanten belangrijk blijft ✓✓

Dat klopt, maar er zijn dus ook nog genoeg kansen om verder te digitaliseren en data in te zetten. Dat gaat ons werk wel veranderen. ✓✓



En wie ben jij? ✓✓

Ik ben Ilse en werk als medewerkster huurincasso bij een kleine corporatie ✓✓

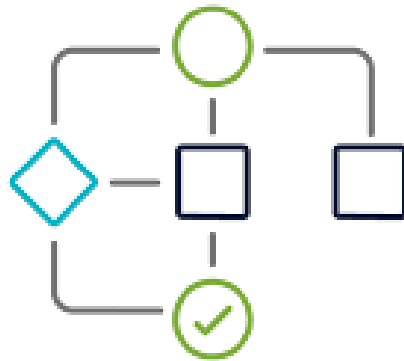
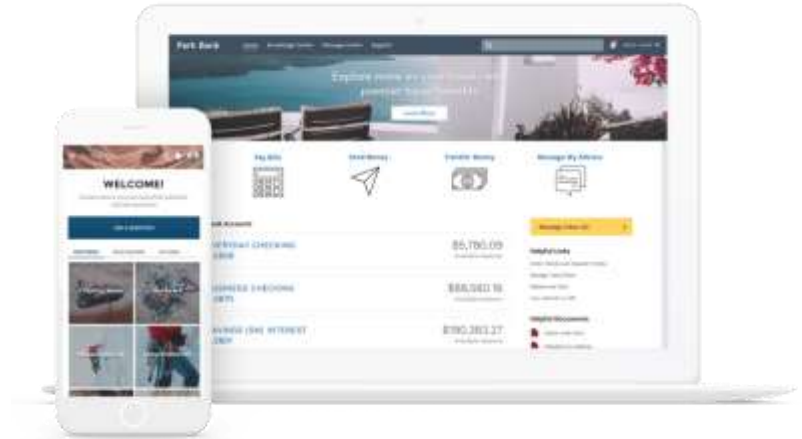
Ook voor jou gaat er het nodige veranderen in je werk ✓✓

Daar kijk ik wel een beetje tegenop, want ik doe nu mijn werk met plezier ✓✓

Dat plezier moet je er sowieso inhouden! ✓✓

Ik neem je eerst even mee in de geschiedenis toen de huur nog aan de deur werd opgehaald ✓✓





En??



Jeetje, het kan dus zijn dat mijn werk straks helemaal door bots wordt gedaan?



Dat zou kunnen



Dan moet ik me daar op gaan voorbereiden



Ontstaan er ook nieuwe functies?



Jazeker, ik zal daar wat voorbeelden van geven



# 21 nieuwe beroepen met toekomst



- Data Scientist
- Werkgeluksdeskundige
- Domotica / Smart Home / “Internet of Things” Expert
- Growth Hacker
- Digital Developer
- Longevity coach
- Product Owner
- Ontwikkelingscoach
- 3D-specialist
- Drone-Piloot
- Recruitment Specialist
- Logistiek Specialist
- Professional Organizer
- Empatisch Zorg en Welzijn Professional
- Docent Webdevelopment
- Duurzaam / groene bouwvakker
- Finance Coach
- Ethisch Hacker
- Facilitator
- Freelance Specialist
- Virtual Assistent

Bron:  
[nationaleberoepengids.nl](http://nationaleberoepengids.nl)  
via [expeditieloopbaan.nu](http://expeditieloopbaan.nu)



Ik snap nu het effect op mijn functie,  
maar wat betekenen deze  
ontwikkelingen voor corporaties in  
het algemeen?



Inderdaad: waar is de corporatie  
straks nog van?





# Wat is de grootste bedreiging voor voortbestaan woningcorporaties?

- A. Overheid
- B. Commerciële beleggers en pensioenfondsen
- C. Bewonersinitiatieven
- D. Corporaties zelf
- E. IKEA

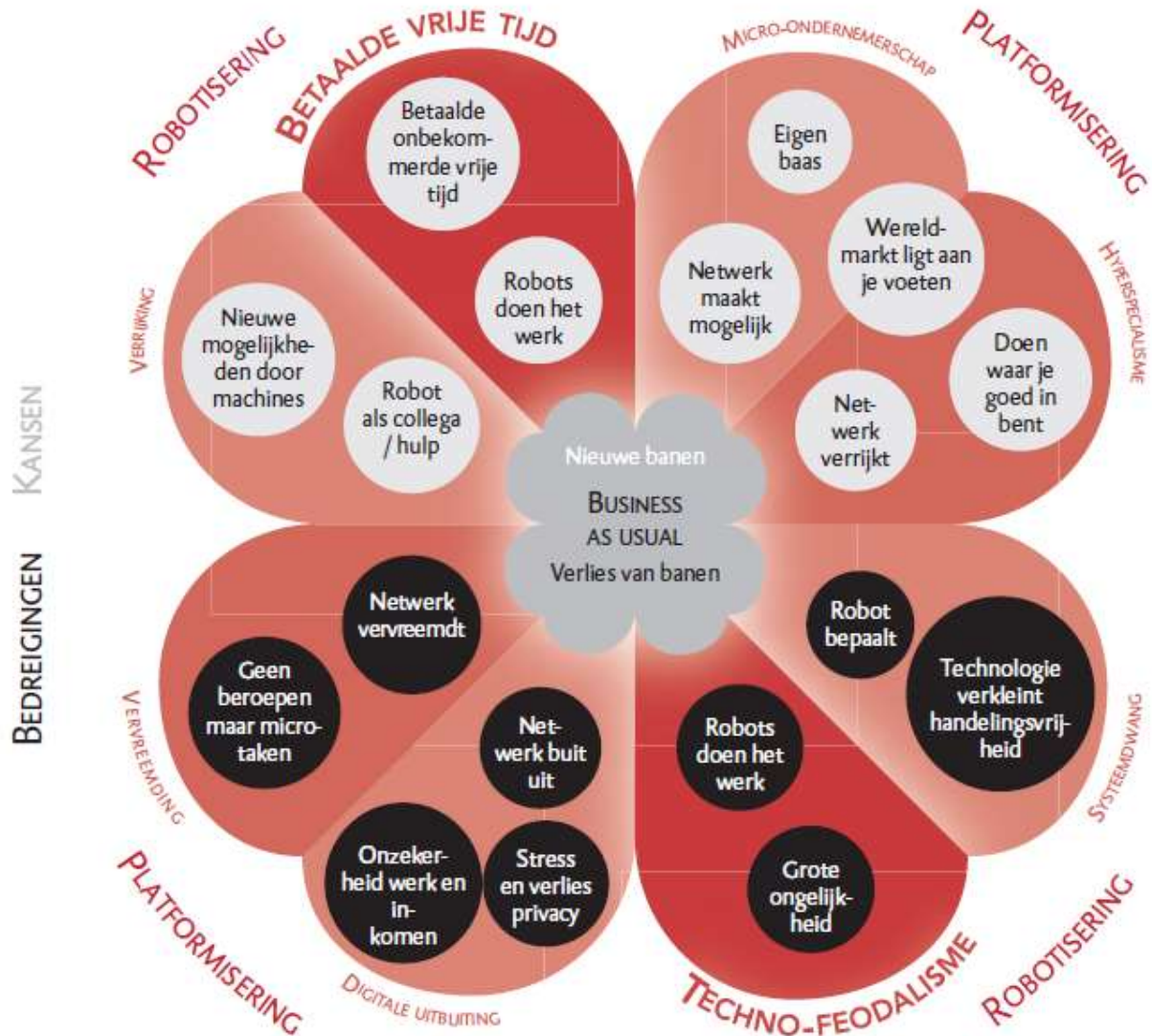


Verandering komt en is continu.  
Onderzoek hoe jouw werk gaat  
veranderen

"The secret of  
**CHANGE**  
is to focus all of  
your energy not on  
fighting the old, but  
on building the new."

-SOCRATES

Denk in kansen in plaats van in bedreigingen



**Table 4: Comparing skills demand, 2018 vs. 2022, top ten**

Today, 2018	Trending, 2022
Analytical thinking and innovation	Analytical thinking and innovation
Complex problem-solving	Active learning and learning strategies
Critical thinking and analysis	Creativity, originality and initiative
Active learning and learning strategies	Technology design and programming
Creativity, originality and initiative	Critical thinking and analysis
Attention to detail, trustworthiness	Complex problem-solving
Emotional intelligence	Leadership and social influence
Reasoning, problem-solving and ideation	Emotional intelligence
Leadership and social influence	Reasoning, problem-solving and ideation
Coordination and time management	Systems analysis and evaluation

**Source:** Future of Jobs Survey 2018, World Economic Forum.

Declining, 2022
Manual dexterity, endurance and precision
Memory, verbal, auditory and spatial abilities
Management of financial, material resources
Technology installation and maintenance
Reading, writing, math and active listening
Management of personnel
Quality control and safety awareness
Coordination and time management
Visual, auditory and speech abilities
Technology use, monitoring and control

Ontwikkel op relevante competenties, niet alleen gerelateerd aan je huidige baan

Kennis is breed beschikbaar

coursera



Lessons

All Course Content

Lesson 1 of 1

Basic Innovation Management Concepts

1.1 What is innovation management? 5 min

1.2 Product, service and process innovations 6 min

1.3 Incremental and radical innovations 2 min

1.4 Architectural and modular innovations 6 min

What have you learned?

Any difficulties?

Course Home

Next Step

ROTTERDAM SCHOOL OF MANAGEMENT  
ERASMUS UNIVERSITY

MOOC INNOVATION MANAGEMENT

WHAT IS INNOVATION MANAGEMENT?  
BY DR. BERGE RIJNDIJK

0:20 / 5:02

1.1 What is innovation management?

The video player displays a lecture slide from the Rotterdam School of Management at Erasmus University. The slide title is 'MOOC INNOVATION MANAGEMENT' and the main content is 'WHAT IS INNOVATION MANAGEMENT?' by Dr. Berge Rijndijk. The slide features a collage of images related to innovation and the Erasmus University logo. A presenter, a man in a dark suit, is visible in the foreground of the video player. The video progress bar shows 0:20 / 5:02. The course title '1.1 What is innovation management?' is visible at the bottom of the player.



Zit niet stil, dan blijf je achter

**DE TOEKOMST**

**=**

**NU**



Wat ga jij NU doen?

